UV ASSURANCE | maple

Programme d'aide aux employés Maple

Du soutien à la santé mentale et au mieux-être offert sur l'application Maple.

Le programme d'aide aux employés (PAE) Maple propose aux membres du régime et à leurs familles des services confidentiels de counseling, d'accompagnement et de soutien au bien-être offerts par un réseau de cliniciens autorisés à exercer au Canada. Grâce à trois façons distinctes d'accéder aux soins, les membres du régime peuvent rapidement trouver le soutien qui répond le mieux à leurs besoins, favorisant ainsi leur engagement et de meilleurs résultats.

Service offert selon une rémunération à l'acte

Les services organisationnels ne sont facturés à l'employeur que lorsqu'ils sont utilisés :

Gestion du stress à la suite d'un incident critique (GSIC) :
Intervention rapide sur place en cas de traumatisme lié à un incident sur le lieu de travail (mort subite, violence, vol, accident grave) dans le cadre de séances de groupe (jusqu'à 12 personnes, 2 heures) ou de séances individuelles (jusqu'à 45 minutes), généralement dans un délai de 24 à 72 heures après l'événement. La consultation téléphonique avec un coordinateur GSIC est gratuite; les interventions sur place et les déplacements sont facturés à l'heure, sans tarif minimum.

Services de professionnels en toxicomanie :
Services organisationnels, utilisés notamment lorsqu'un employeur doit gérer une situation touchant un poste sensible sur le plan de la sécurité, un résultat positif à un test, un refus de se soumettre à un test ou une entente de dernière chance.

Ces services comprennent notamment :
- une évaluation approfondie;
- l'orientation vers un traitement approprié;
- le suivi de la participation et de la conformité aux recommandations;
- la coordination avec le représentant désigné de l'employeur;
- le soutien au processus de retour au travail.

Séances de formation et d'orientation en milieu de travail :
Des ateliers de 45 à 60 minutes (pour faire connaître le programme ou sur des sujets comme la santé mentale, la résilience et le leadership) sont proposés.

Service d'accompagnement psychologique : 5 heures par cas

Les employés peuvent prendre rendez-vous avec un clinicien par téléphone, visioconférence, messagerie texte ou en personne, disponible en français ou en anglais. Ils bénéficient de cinq séances par cas pour diverses problématiques (stress, anxiété, deuil, relations, difficultés au travail, transitions de vie, consommation de substances, etc.), sans limite annuelle quant au nombre de cas.

Services de soutien à la vie quotidienne

Consultations juridiques : Consultations téléphoniques illimitées avec des avocats canadiens sur divers sujets (logement, fiscalité, immobilier, garde d'enfants, planification successorale, immigration, droits des consommateurs), ainsi qu'une consultation approfondie gratuite de 30 minutes par problème par année, et des tarifs réduits pour la représentation juridique.

Consultations financières : Consultations téléphoniques illimitées avec des experts financiers sur divers sujets (budget, dettes, crédit, impôts, prêts, aide financière, retraite).

Services liés à la vie familiale et quotidienne : Recherche personnalisée visant à orienter les participants vers des ressources adaptées à leurs besoins, telles que des services de garde d'enfants, de soutien aux proches aidants, d'adoption, d'éducation, de déménagement ou des ressources communautaires. Des recommandations locales sélectionnées avec soin sont fournies dans une trousse personnalisée, habituellement dans les deux jours ouvrables.

Accompagnement individuel en mieux-être : Nutrition et gestion du poids, sommeil, aide pour arrêter de fumer, gestion du stress et résilience.

Ligne de soutien d'urgence accessible en tout temps

Soutien d'urgence en temps réel, avec triage immédiat et prise en charge personnalisée vers le niveau de soins approprié. Le soutien d'urgence ne compte pas dans les séances allouées pour un cas.

Soutien numérique et autonome

Plateforme de bien-être en ligne accessible en tout temps et offrant des articles, des autoévaluations et des formations sur demande; modules de TCC structurés en libre-service pour l'anxiété, la dépression, le stress et les troubles du sommeil; contenu multilingue pour maintenir l'engagement des gens entre les consultations cliniques.

Soutien aux gestionnaires et aux RH

Les gestionnaires, les superviseurs et les partenaires RH peuvent appeler à toute heure du jour ou de la nuit pour obtenir des conseils sur la manière de soutenir un employé. Les interventions informelles (volontaires) sont incluses et ne nécessitent aucun document administratif. Les interventions dirigées (requises par la direction) sont aussi proposées dans le cadre de ce programme.

FR-5050 (2026-10)

UV Assurance est une marque de commerce déposée de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance.