UV ASSURANCE | maple

Un PAE pour vous et votre famille

Le programme d'aide aux employés Maple (PAE) vous propose des services confidentiels d'accompagnement psychologique et de soutien au bien-être, offerts par un réseau de cliniciens autorisés à exercer au Canada.

Le PAE de Maple vous propose trois facons d'évaluer vos besoins et de trouver rapidement les soins qui vous conviennent :

- Consultez un professionnel de la santé mentale
- Demandez qu'on vous guide vers des ressources
- Passez une évaluation



Besoin d'aide?

Maple est toujours là pour vous.

Communiquez avec l'équipe de soutien à la clientèle de Maple, par clavardage sur : **getmaple.ca/fr/nous-joindre**/ ou en composant le **1-877-315-2276**, à toute heure du jour ou de la nuit.

[Accéder au Programme d'assistance Maple]

Séances d'accompagnement psychologique confidentielles

Bénéficiez d'un soutien individuel pour gérer l'anxiété, la dépression, le stress, le deuil, les changements de la vie, les conflits relationnels et conjugaux, et bien plus encore.

5 heures par cas

Vous pouvez prendre rendez-vous avec un clinicien par téléphone, visioconférence, messagerie texte ou en personne, en français ou en anglais. Vous bénéficiez de cinq séances par cas pour diverses problématiques (stress, anxiété, deuil, relations, difficultés au travail, transitions de vie, consommation de substances, etc.), sans limite annuelle quant au nombre de cas.

Services de soutien à la vie quotidienne

Consultations juridiques : consultations téléphoniques illimitées avec des avocats canadiens sur divers sujets (logement, fiscalité, immobilier, garde d'enfants, planification successorale, immigration, droits des consommateurs), ainsi qu'une consultation approfondie gratuite de 30 minutes par problème par année, et des tarifs réduits pour la représentation juridique.

Consultations financières : consultations téléphoniques illimitées avec des experts financiers sur divers sujets (budget, dettes, crédit, impôts, prêts, aide financière, retraite).

Services liés à la vie familiale et quotidienne : Recherche personnalisée visant à vous orienter vers des ressources adaptées à vos besoins, telles que des services de garde d'enfants, de soutien aux proches aidants, d'adoption, d'éducation, de déménagement ou des ressources communautaires. Des recommandations locales soigneusement sélectionnées vous sont fournies dans une trousse personnalisée, habituellement dans les deux jours ouvrables.

Accompagnement individuel en mieux-être : nutrition et gestion du poids, sommeil, aide pour arrêter de fumer, gestion du stress et résilience.

Accès illimité à des outils favorisant votre bien-être

Accès sur demande à des ressources comme la thérapie cognitivo-comportementale (TCC) et les consultations familiales, juridiques et financières.

Ligne de soutien d'urgence accessible en tout temps

Soutien d'urgence en temps réel, avec triage immédiat et prise en charge personnalisée vers le niveau de soins approprié : 1-877-315-2276. Le soutien d'urgence ne compte pas dans les séances allouées pour un cas.

Remarque importante à propos de Maple et de ComPsych

Votre PAE de Maple est mis en œuvre en partenariat avec ComPsych, un fournisseur de confiance en matière de services de mieux-être et de soutien. Certaines ressources que vous consultez pourraient faire référence à ComPsych ou s'afficher sous le nom de GuidanceRessource® Online.

FR-5049 (2026-10)

UV Assurance est une marque de commerce déposée de L'Union-Vie, compagnie mutuelle d'assurance.